



Facebook Messenger

Klanten via hun favoriete kanaal antwoord op vragen geven, op een enorm laagdrempelige manier en het geven van vertrouwen. Communiceren via Facebook Messenger is hot! Facebook Messenger is inmiddels verworden tot het nr. 2 online chatkanaal tussen mensen en vele van ons willen dit kanaal ook gebruiken in onze communicatie met de bedrijven waar we klant zijn. Met Facebook Messenger verhoog je de klantloyaliteit, bouw je een band op en onderscheid je je van concurrenten.

Voordelen voor jouw organisatie:

- Via de Facebook bedrijfspagina direct 1 op 1 klantenservice bieden
- Je maakt je bedrijf toegankelijk en persoonlijk
- De gesprekken voer je niet op Facebook, maar centraal in de Livecom tool
- Eventueel geblend met andere kanalen die je aanbiedt
- Je verbetert de klantervaring met je bedrijf
- Eén overzicht van alle klantcontacten en kanalen

✓ Messaging apps

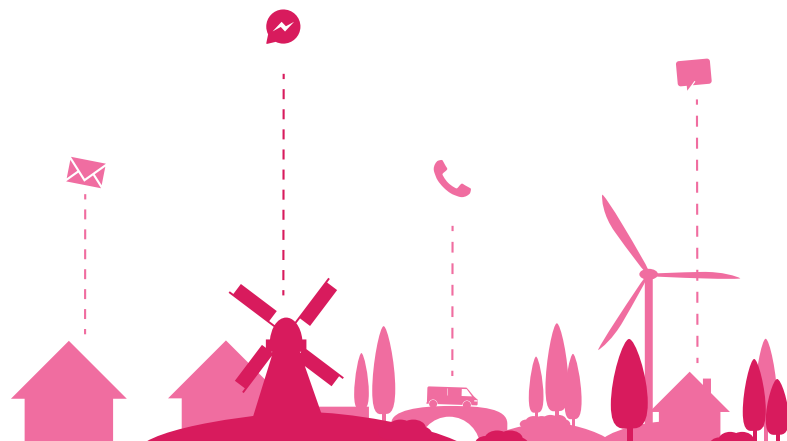
Steeds meer mensen maken gebruik van messaging apps, zoals WhatsApp en Facebook Messenger. En steeds meer mensen nemen contact op met bedrijven via Messenger. Meer dan 40% van de Nederlanders heeft Facebook Messenger op zijn mobiel staan. Slechts 4% van de bedrijven gebruikt Facebook Messenger voor klantcontact.

✓ Meer dan software

Goed klantcontact vergt meer dan alleen goede software. Hoe je dit kanaal inzet en inregelt, hangt helemaal af van jouw specifieke situatie, doel(en) en klanten. Wij geven je hier graag advies over in een persoonlijk gesprek. En als we dan toch aan tafel zitten, delen we ook direct onze best practices van 15 jaar ervaring.

✓ Eenvoudig extra kanalen toevoegen

Facebook Messenger is beschikbaar als losse module binnen onze geïntegreerde totaaloplossing. Ideaal wanneer je wilt starten met Messenger en dit eventueel in de toekomst ook met andere kanalen wilt uitbreiden. Toekomstbestendig, daar houden we van.



Werken met Livecom: de concrete voordelen



Begeleiding door experts

Ons team van experts begeleidt jou en jouw organisatie van implementatie tot optimalisatie. Daarbij stellen we jullie unieke situatie centraal.



Meer inzicht voor managers

Om jouw team gericht te sturen, biedt Livecom uitgebreide rapportages, statistieken, analyses en exportmogelijkheden.



Hogere klanttevredenheid

Alle Livecom-modules dragen bij aan het bereiken van een hoge klanttevredenheid.



Gebruiksvriendelijke tool

No-nonsense, webbased, intuïtief: met Livecom kan je meteen en overal aan de slag.



Meer conversie

Chat & Facebook Messenger zijn uitstekende contactkanalen om potentiële klanten van dienst te zijn op het moment dat ze je hulp of advies nodig hebben.



Efficiënter werken

Een alles-in-één applicatie om meerdere klantcontactkanalen gemakkelijk te bedienen zonder het overzicht te verliezen.

Buitengewone resultaten

Samen met onze klanten hebben we de afgelopen jaren prachtige resultaten behaald op het gebied van klantenbinding. De conversie, klanttevredenheid, en gemiddelde duur van contactmomenten zijn verbeterd bij al onze klanten. Livecom belooft dan ook dat de doelen die we gezamenlijk stellen gehaald worden! Voor meer succesverhalen bezoek je onze website www.livecom.nl.



“Livecom gaat verder dan je zou verwachten. Het is niet zo dat je nauwelijks meer van ze hoort zodra het contract is getekend. Integendeel: ze blijven meedenken en tips geven.”

- Manager Consumer Relations, Douwe Egberts



“De kracht van Livecom ligt niet alleen in het maken van een goed klantcontactplatform, maar begeleiden je tijdens het hele traject van implementatie, training tot na de live-gang”

- Proces Manager, Gemeente Den Haag

Over Livecom

Livecom werd opgericht in 2003 met als missie om bedrijven beter, efficiënter en commercieel succesvoller met hun klanten te laten communiceren. We waren de eerste aanbieder van zakelijke chat in Nederland – een fenomeen dat toen nog nauwelijks bekend was. Inmiddels maakt het kanaal Chat onderdeel uit van de geïntegreerde klantcontact oplossing: **één omgeving voor alle klantcontacten.**

4,5 miljoen interacties • 4.500 gebruikers • actief in 60 landen • méér dan 250 implementaties
Voor meer inzichten over resultaten en klantcases, bezoek onze website www.livecom.nl