



Live Webchat

Klanten persoonlijk aanspreken in een online omgeving, klanten live helpen op de momenten dat ze het nodig hebben en het geven van instant vertrouwen. Dat is de module Livecom 6G Webchat in een notendop. Met live chat verhoog je de klantenbinding drastisch, bouw je een betere relatie op met je (potentiële) klanten en haal je nieuwe klanten binnen.

Voordelen voor jouw organisatie:

- Je geeft je website een menselijker gezicht
- Je verbetert de klantervaring, doordat je hulp biedt wanneer een klant dit nodig heeft
- Direct en vriendelijk aanspreken van bezoekers
- Klanten kunnen met 1 klik contact opnemen en krijgen direct het antwoord op hun vragen
- Je regelt de module op maat in voor jouw organisatie
- De chatgesprekken leveren een bron van informatie om jouw website en klantervaring te verbeteren

✓ Op maat instelbaar

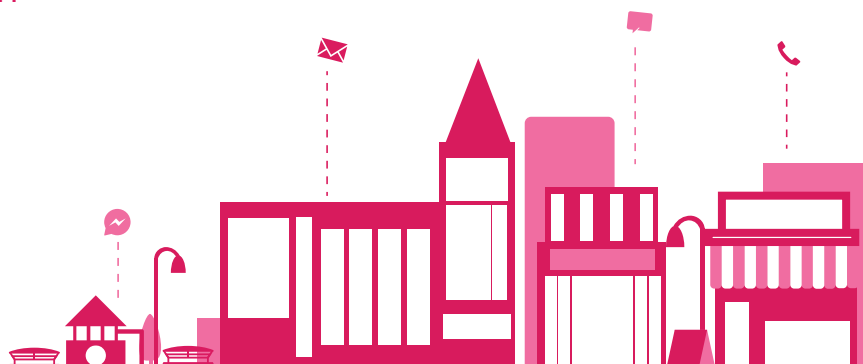
Het grote voordeel van Live Webchat is dat deze tool perfect te sturen is. Je hebt er 100% invloed op hoe je het je bezoekers aanbiedt. Dat kan op talloze manieren en niet één manier is de juiste manier. Dit hangt af van het soort website bezoekers en van je klantcontactstrategie. Wij helpen je daar graag bij.

✓ Meer dan software

Goed klantcontact vergt meer dan alleen goede software. Hoe je dit kanaal inzet en inregelt, hangt helemaal af van jouw specifieke situatie, doel(en) en klanten. Wij geven je hier graag advies over in een persoonlijk gesprek. En als we dan toch aan tafel zitten, delen we ook direct onze best practices van 15 jaar ervaring.

✓ Eenvoudig extra kanalen toevoegen

Live Webchat is beschikbaar als losse module binnen onze geïntegreerde totaaloplossing. Ideaal wanneer je wilt starten met chat en dit eventueel in de toekomst ook met andere kanalen wilt uitbreiden. Toekomstbestendig, daar houden we van.



Werken met Livecom: de concrete voordelen



Begeleiding door experts

Ons team van experts begeleidt jou en jouw organisatie van implementatie tot optimalisatie. Daarbij stellen we jullie unieke situatie centraal.



Meer inzicht voor managers

Om jouw team gericht te sturen, biedt Livecom uitgebreide rapportages, statistieken, analyses en exportmogelijkheden.



Hogere klanttevredenheid

Alle Livecom-modules dragen bij aan het bereiken van een hoge klanttevredenheid.



Gebruiksvriendelijke tool

No-nonsense, webbased, intuïtief: met Livecom kan je meteen en overal aan de slag.



Meer conversie

Chat & Facebook Messenger zijn uitstekende contactkanalen om potentiële klanten van dienst te zijn op het moment dat ze je hulp of advies nodig hebben.



Efficiënter werken

Een alles-in-één applicatie om meerdere klantcontactkanalen gemakkelijk te bedienen zonder het overzicht te verliezen.

Buitengewone resultaten

Samen met onze klanten hebben we de afgelopen jaren prachtige resultaten behaald op het gebied van klantenbinding. De conversie, klanttevredenheid, en gemiddelde duur van contactmomenten zijn verbeterd bij al onze klanten. Livecom belooft dan ook dat de doelen die we gezamenlijk stellen gehaald worden! Voor meer succesverhalen bezoek je onze website www.livecom.nl.



“Toen de Livechat begon te lopen leverde het meer voordelen dan we hadden ingeschat.”

- Manager Service Centrum, BCC



“ We zien dat we door meer aanbod in kanalen ook meer klantcontact hebben gekregen. Een positieve ontwikkeling!”

- Coördinator team Studievoorzichting, Hogeschool Rotterdam

Over Livecom

Livecom werd opgericht in 2003 met als missie om bedrijven beter, efficiënter en commercieel succesvoller met hun klanten te laten communiceren. We waren de eerste aanbieder van zakelijke chat in Nederland – een fenomeen dat toen nog nauwelijks bekend was. Inmiddels maakt het kanaal Chat onderdeel uit van de geïntegreerde klantcontact oplossing: **één omgeving voor alle klantcontacten.**

4,5 miljoen interacties • 4.500 gebruikers • actief in 60 landen • méér dan 250 implementaties
Voor meer inzichten over resultaten en klantcases, bezoek onze website www.livecom.nl